

MÖVENPICK

HOTEL KRASNAYA POLYANA

The extra charge for the pet's stay is 1500 RUR per day.

За проживание с питомцем взимается плата в размере 1 500 рублей в день.

The maximum weight of the animal must not exceed 15 kg.

Максимальный вес животного не должен превышать 15 кг.

It is the responsibility of the guest to survey the room for damages upon arrival. If damages are evident at check-in, please notify the Front Desk to avoid charges at checkout.

Просьба в незамедлительном порядке сообщить в Службу приема о любых повреждениях номера при заезде во избежание начислений за восстановление повреждений при выезде.

1. Mövenpick Hotel Krasnaya Polyana is not responsible should your pet escape from the room for any reason.
Гостиница не несет ответственности за исчезновение животного по какой-либо причине.
2. Please call us in advance to schedule Housekeeping Services. For safety reasons, we are unable to provide housekeeping services unless the pet is in charge or with its owner.
Просим Вас заранее сообщить о необходимости уборки номера. Соответственно правилам безопасности Хозяйственная Служба не производит уборку при наличии проживающего гостя в комнате либо животного без присмотра хозяина
3. The pet cannot be in the public areas of the hotel. The pet is allowed in the lobby only to go in and out of the hotel and must be leashed at all times.
Нахождение животного в гостевых зонах отеля не разрешается. Животное должно находиться рядом с хозяином в гостевой зоне только в период въезда и выезда и только на поводке.
4. If the pet has unpredictable behavior, it must wear a muzzle.
Наличие намордника обязательно в случае непредсказуемого поведения животного.
5. The pet should be provided with the special tray and bowl
Наличие специального лотка и посуды обязательно
6. It is strictly forbidden to let the pets pass any kids playgrounds.
Строго запрещено животным находиться на детских площадках
7. The guest is responsible for cleaning up after the pet.
Проживающий гость обязан совершать уборку за животным.
8. The pet cannot disturb the stay of other guests.
Беспокойство животным других гостей не допускается.